

Ångerrätt och integritet

Information och ångerblankett som kompletterar ditt avtal.

Safentia AB | Org.nr 559597-0988

Hallonvägen 3, 806 35 Gävle
info@safentia.se | 072-944 63 16

Så använder du ångerrätten

Frist. Du har normalt 14 dagars ångerrätt vid distansavtal och avtal utanför affärslokal. För tjänster räknas dagarna från dagen efter att avtalet ingicks. För varor räknas de från dagen efter mottagandet; vid en gemensam beställning med delleranser från den sista varan. Du behöver inte ange något skäl.

Meddelande. Lämna eller skicka ett tydligt meddelande om att du frånträder avtalet innan fristen löper ut, exempelvis via e-post eller post till företaget ovan. Blanketten nedan är frivillig. Du kan även skicka ångermeddelandet på safentia.se/angra-kop. Du får ett mottagningsbevis att spara.

Återbetalning och retur. Vi återbetalar snarast, senast 14 dagar från ditt meddelande, med samma betalningssätt om du inte uttryckligen godtar annat utan extra kostnad. Normal leveranskostnad ingår för varor. Om Safentia inte ska hämta varan kan vi avvakta tills vi fått den eller bevis på retur. Returnera inom 14 dagar från meddelandet om Safentia inte ska hämta varan. Du betalar returfrakt bara om du informerats före avtalet. Lagstadgad hämtning är kostnadsfri. Hantering utöver nödvändig undersökning kan medföra ansvar för värdeminskning enligt lag.

Påbörjad tjänst. Om du uttryckligen begärt start under ångerfristen kan proportionell ersättning för utfört arbete bli aktuell när lagens krav är uppfyllda.

Dina personuppgifter - kort information

Safentia AB är personuppgiftsansvarig. Vi använder kund-, kontakt-, avtals- och betalningsuppgifter samt uppgifter om utrustning och valda tjänster för administration, betalning, service och larmöverföring. Du kan begära tillgång, rättelse, radering, begränsning och dataportabilitet när förutsättningarna är uppfyllda samt invända mot behandling som grundas på berättigat intresse. Du kan klaga hos IMY, imy.se. Kontakta oss via uppgifterna ovan. Mer information om behandlingen finns på webbsidan nedan och kan begäras på papper.

safentia.se/integritetspolicy

Integritetsinformation



Ångerblankett

Fyll i och skicka endast om du vill ångra avtalet.

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi frånträder mitt/vårt avtal om följande varor/tjänster:

BESTÄLLDES / AVTALET INGICKS (DATUM)		VARAN MOTTOGS (DATUM, OM TILLÄMPLIGT)	
KONSUMENTENS / KONSUMENTERNAS NAMN			
ADRESS			
DATUM	UNDERSKRIFT / UNDERSKRIFTER (ENDAST PAPPERSBLANKETT)		

Blanketten skickas till företaget ovan.